

 CASO DE ÉXITO

CRM a Medida: Marketing y Publicidad

Sustitución de CRM genérico open-source por plataforma a medida con capa de IA, flujos 100% personalizados y hosting propio administrado.

+68%AUMENTO DE
PRODUCTIVIDAD**-73%**COSTES DE
MANTENIMIENTO
IT**100%**DATOS MIGRADOS
Y SEGUROS

EL DESAFÍO INICIAL

La trampa del software prefabricado open-source

El cliente, una destacada agencia de Marketing y Publicidad en constante crecimiento, se encontraba atrapada en un CRM open-source genérico. Lo que inicialmente parecía una solución económica y flexible se acabó convirtiendo en un obstáculo operativo insalvable. La interfaz estaba saturada de centenares de funciones inútiles que el equipo jamás utilizaba, complicando el trabajo diario y obstaculizando la adopción por parte de los nuevos consultores.

Además, la agencia sufría constantes problemas de rendimiento, inestabilidad y caídas de servidor debido a la falta de una infraestructura dedicada y optimizada. Al no disponer de soporte técnico del fabricante, las actualizaciones obligatorias de seguridad y

la corrección de errores requerían un esfuerzo de desarrollo interno desproporcionado, desviando sus recursos de lo realmente importante: el cliente.

LA SOLUCIÓN TECNOLÓGICA

Un traje digital a medida con IA y soporte cloud

VilaTec diseñó e implementó un CRM 100% a medida desde cero, eliminando la complejidad innecesaria y añadiendo una potente capa de inteligencia artificial adaptada exclusivamente a la agencia:



CRM 100% a Medida

Interfaz limpia y simplificada que cuenta únicamente con las funcionalidades solicitadas por el cliente. Mejora la adopción del equipo y acelera la gestión de las oportunidades de venta.



Capa de Valor con IA

Integración de algoritmos inteligentes para la puntuación automática de leads, análisis de sentimientos en correos de clientes y generación automática de borradores para propuestas de marketing.



Migración de Datos y Flujos

Extracción, depuración y traslado seguro de todo el histórico del CRM de origen. Configuración de flujos de trabajo automatizados que eliminan tareas manuales y evitan errores humanos.



VPS y Mantenimiento Activo

Despliegue en un Servidor Virtual Privado (VPS) propio optimizado para un rendimiento superior. VilaTec se encarga del soporte de seguridad, backups y actualizaciones de forma continua.

COMPARATIVA OPERATIVA

El cambio de un sistema genérico a uno optimizado

ANTES DE VILATEC

- ❌ Plataforma prefabricada pesada, con un 75% de funciones sin utilidad real.
- ❌ Carga de datos lenta e inestabilidad con pérdidas de servicio habituales.
- ❌ Soporte inexistente, consumiendo horas internas para cualquier cambio o parche.
- ❌ Dificultad de integración de IA, obligando a copiar datos manualmente.

CON NUESTRO CRM

- ✅ Interfaz intuitiva y limpia centrada exclusivamente en la agencia.
- ✅ Alojamiento en VPS dedicado con velocidad de carga instantánea y cero caídas.
- ✅ Mantenimiento 100% delegado en VilaTec, liberando a la agencia de tareas técnicas.
- ✅ Capa de IA integrada que cualifica oportunidades y genera propuestas en segundos.

MÉTRICAS DE IMPACTO

Retorno de la inversión y eficiencia del equipo

La implementación del CRM a medida de VilaTec transformó por completo la operativa de la agencia. Al simplificar y automatizar los

flujos, los equipos de cuentas y ventas aumentaron su eficiencia en un 68%, enfocándose exclusivamente en tareas de crecimiento y cierre. La migración de datos históricos de origen desde el CRM prefabricado se realizó con total seguridad y sin interrupciones en el negocio. El traslado a un VPS propio de alto rendimiento no solo solucionó definitivamente los problemas de lentitud, sino que gracias al mantenimiento activo de VilaTec, la agencia redujo en un 73% los gastos en departamento técnico interno asociados al software.