

 CAS D'ÈXIT

CRM a Mida: Màrqueting i Publicitat

Sustitució de CRM genèric open-source per plataforma a mida amb capa d'IA, fluxos 100% personalitzats i hosting propi administrat.

+68%

AUGMENT DE
PRODUCTIVITAT

-73%

COSTOS DE
MANTENIMENT
IT

100%

DADES MIGRADES
I SEGURES

EL REPTES INICIALS

La trampa del programari prefabricat open-source

El client, una destacada agència de Màrqueting i Publicitat en creixement constant, es trobava atrapada en un CRM open-source genèric. El que inicialment semblava una solució econòmica i flexible es va acabar convertint en un obstacle operatiu insalvable. La interfície estava saturada de centenars de funcions inútils que l'equip mai utilitzava, cosa que complicava el treball diari i obstaculitzava l'adopció per part dels nous consultors.

A més, l'agència patia constants problemes de rendiment, inestabilitat i caigudes de servidor a causa de la manca d'una infraestructura dedicada i optimitzada. En no disposar de suport tècnic del fabricant, les actualitzacions obligatòries de seguretat i la correcció d'errors

requerien un esforç de desenvolupament intern desproporcionat,
desviant els seus recursos d'allò realment important: el client.

LA SOLUCIÓ TECNOLÒGICA

Un vestit digital a mida amb IA i suport cloud

VilaTec va dissenyar i va implementar un CRM 100% a mida des de zero, eliminant la complexitat innecessària i afegint una potent capa d'intel·ligència artificial adaptada exclusivament a l'agència:



CRM 100% a Mida

Interfície neta i simplificada que compta únicament amb les funcionalitats sol·licitades pel client. Millora l'adopció de l'equip i accelera la gestió de les oportunitats de venda.



Capa de Valor amb IA

Integració d'algorismes intel·ligents per a la puntuació automàtica de leads, anàlisi de sentiments en correus de clients i generació automàtica d'esborranys per a propostes de màrqueting.



Migració de Dades i Fluxos

Extracció, depuració i trasllat segur de tot l'històric del CRM d'origen. Configuració de fluxos de treball automatitzats que eliminen tasques manuals i eviten errors humans.



VPS i Manteniment Actiu

Desplegament en un Servidor Virtual Privat (VPS) propi optimitzat per a un rendiment superior. VilaTec s'encarrega del suport de seguretat, backups i actualitzacions de forma contínua.

COMPARATIVA OPERATIVA

El canvi d'un sistema genèric a un d'optimitzat

ABANS DE VILATEC

- ❌ Plataforma prefabricada feixuga, amb un 75% de funcions sense utilitat real.
- ❌ Càrrega de dades lenta i inestabilitat amb pèrdues de servei habituals.
- ❌ Suport inexistent, consumint hores internes per a qualsevol canvi o pegat.
- ❌ Dificultat d'integració d'IA, obligant a copiar dades manualment.

AMB EL NOSTRE CRM

- ✅ Interfície intuïtiva i neta centrada exclusivament en l'agència.
- ✅ Allotjament en VPS dedicat amb velocitat de càrrega instantània i zero caigudes.
- ✅ Manteniment 100% delegat en VilaTec, lliurant a l'agència de tasques tècniques.
- ✅ Capa d'IA integrada que qualifica oportunitats i genera propostes en segons.

METRIQUES D'IMPACTE

Retorn de la inversió i eficiència del equip

La implementació del CRM a mida de VilaTec va transformar per complet l'operativa de l'agència. Al simplificar i automatitzar els fluxos, els equips de comptes i vendes van augmentar la seva

eficiència en un 68%, enfocant-se exclusivament en tasques de creixement i tancament. La migració de dades històriques d'origen des del CRM prefabricat es va realitzar com a total seguretat i sense interrupcions en el negoci. El trasllat a un VPS propi d'alt rendiment no només va solucionar definitivament els problemes de lentitud, sinó que gràcies al manteniment actiu de VilaTec, l'agència va reduir en un 73% les despeses en departament tècnic intern associades al programari.